**CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEL - UNIFAEL**

**PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA**

**Cuiabá**

**2025**

**GREYCE CONCEIÇÃO CAMPOS**

**PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA**

Trabalho de projeto de desenvolvimento de sistema, apresentado ao Centro Universitário Fael - UniFAEL, como parte das exigências para a conclusão do curso de Análise e Desenvolvimentos de Sistemas.

Orientador: Prof. Msc. Lorete Kossowski Mocelin

**Cuiabá**

**2025**

**SUMÁRIO**

[**1 TEMA** 4](#_2ya0stvvonbz)

[**2 OBJETIVOS DO PROJETO DO SISTEMA** 4](#_53l03ekcldkl)

[**3 ANÁLISE DO SISTEMA ATUAL** 4](#_v9peqkpyvjis)

[**4 LISTA DE REQUISITOS** 4](#_tys9i6psynam)

[4.1 Lista de requisitos funcionais 4](#_5tf7xqglb1o1)

[4.2 Lista de requisitos não funcionais 5](#_kz3b3n2sf0fw)

[**5 DESENVOLVIMENTO** 5](#_xczai7kjnai2)

[5.1 Diagrama de caso de uso 5](#_kx2xheu7hpdq)

[5.2 Especificação de 4 casos de uso 6](#_2tqgvw1an33q)

[5.3 Diagrama de Classes (apresentar a perspectiva de implementação) 7](#_nhh9qrfxxis5)

[5.4 Diagrama de Sequência (apresentar 4 cenários) 8](#_5asg6dak6tey)

[**6 MODELO DO BANCO DE DADOS** 10](#_678bjebkzdzh)

[**7 CONSIDERAÇÕES FINAIS** 10](#_yawwnq4d06pl)

[**8 REFERÊNCIAS** 10](#_ybod53vapidg)

# **1 TEMA**

Com a alta demanda no setor de beleza e saúde, por vezes sendo motivos estéticos, temos grande desígnio em atender cada vez mais clientes. Na tentativa de algo prático, vários consultórios odontológicos fazem agendamentos de forma manual, com papel e caneta ou em outros casos com planilhas. Porém, este modo acaba gerando um grande acúmulo de dados desnecessários e ainda podendo ter uma perca de itens do paciente como número de telefone ou e-mail, além de não ser ergonômico de uma visão empresarial.

Com o intuito de evitar tal gargalo entre o contato do cliente e o agendamento, o SISo é um sistema de agendamento pronto para agir entre o paciente e o consultório, trazendo um melhor relacionamento entre eles.

# **2 OBJETIVOS DO PROJETO DO SISTEMA**

O SISo será a plataforma onde o consultório fará os agendamentos de horários, tipos de consultas e até mesmo um cronograma para o dentista responsável, sendo um sistema mais amigável. A atendente pode facilmente gerar horários de atendimento, adicionando-os ao sistema, assim, se alocando em um bloco, tendo a coluna como os dias e as linhas como horários.

Deve-se desenvolver uma aplicação, cuja atenda a todos os requisitos acima, como: organização dos dados por data/hora, interface amigável, fácil entendimento do sistema e uso facilitado para o usuário.

# **3 ANÁLISE DO SISTEMA ATUAL**

Usando uma planilha no Excel, o consultório faz suas agendas, tendo colunas e linhas como dias e horas, respectivamente, usando os comentários de cada bloco para adicionar dados de cadastro como número e e-mail.

# **4 LISTA DE REQUISITOS**

## 4.1 Lista de requisitos funcionais

Os requisitos funcionais ou fundamentais são aqueles que fazem parte do sistema, como o Banco de Dados ou até mesmo a Interface de uso.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID / Nome** | **Descrição** | **Prioridade** |
| Banco de Dados | Será necessário conexão com um banco de dados para armazenamento dos dados de cada paciente | 1 |
| Cadastro | Ter um cadastro do cliente é essencial para um melhor controle e evitar erros | 1 |
| Interface | Deve haver uma interface para que seja fácil sua utilização | 1 |
| Login | Uma forma de controlar o que cada secretaria insere | 1 |
| Gerenciamento de Agendamentos | O sistema tem como proposito fazer os agendamentos no mesmo, entao, deve conter um modo para gerenciar seus itens | 1 |
| Gerenciamento Financeiro | Ter um modo de gerenciar os valores de consulta é de suma importância para controle do estabelecimento | 1 |

## 4.2 Lista de requisitos não funcionais

Os requisitos não funcionais são aqueles que fazem parte do sistema, porém, o sistema funcionaria da mesma forma sem eles, como a Usabilidade facilitado e o Desempenho melhorado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID / Nome** | **Descrição** | **Prioridade** |
| Usabilidade | Ser uma interface fácil de se usar e limpa, tendo somente o necessário para se gerar o agendamento | 2 |
| Desempenho | O sistema deve ter um bom desempenho, para que não haja atraso no momento da inserção dos dados | 1 |
| Proteção de Dados | Deve haver segurança com base nas informações de cada paciente, em muitos casos podendo ser sensíveis | 1 |

# **5 DESENVOLVIMENTO**

## 5.1 Diagrama de caso de uso

Sua finalidade é representar um requisito do sistema a ser informatizado e ajudar na comunicação entre os analistas e o cliente.

## 5.2 Especificação de 4 casos de uso

|  |  |
| --- | --- |
| **UC001 - Agendar uma Consulta** | |
| **Objetivo:** | Este UC tem como objetivo agendar uma consulta do paciente no consultório. |
| **Requisitos:** | Desempenho, Proteção de Dados e Usabilidade |
| **Atores:** | Cliente, atendente e sistema |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Pré-condições:** | Atendente estar logada; Cliente estar cadastrado |
| **Frequência de uso:** | Alta |
| **Campos:** | CPF do Cliente; Horário/Data; Dentista |
| **Fluxo Principal:** | 1. A atendente clica em “Novo Agendamento”:  2. O sistema mostra o formulário para adicionar horário:  3. A atendente insere os dados necessários:  4. O sistema retorna “Cadastro Concluído”:  5. O fluxo é encerrado |
| **UC002 – Cadastro de Cliente** | |
| **Objetivo:** | Este UC tem como objetivo fazer o cadastro do Cliente. |
| **Requisitos:** | Proteção de Dados; Usabilidade. |
| **Atores:** | Cliente, atendente e sistema. |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Pré-condições:** | Atendente estar logada; Cliente não ter cadastro. |
| **Frequência de uso:** | Médio |
| **Campos:** | Nome do Cliente; CPF; Endereço; Número de Telefone; Número do Cartão do Plano (se houver); Data de Nascimento. |
| **Fluxo Principal:** | 1. A atendente clica em “Novo Cadastro”:  2. O sistema mostra o formulário para criar cadastro:  3. A atendente insere os dados do cliente:  4. O sistema retorna “Cadastro Concluído”:  5. O fluxo é encerrado. |
| **UC003 – Cadastro do Médico** | |
| **Objetivo:** | Este UC tem como objetivo fazer o cadastro do dentista. |
| **Requisitos:** | Usabilidade; Proteção de Dados. |
| **Atores:** | Atendente, sistema e dentista. |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Pré-condições:** | Atendente estar logada; Dentista não ter cadastro. |
| **Frequência de uso:** | Baixo |
| **Campos:** | Nome do Dentista; CRO; Endereço; Número de Telefone; Data de Nascimento. |
| **Fluxo Principal:** | 1. A atendente clica em “Novo Cadastro Médico”  2. O sistema mostra o formulário para criar o cadastro.  3. A atendente insere os dados do dentista.  4. O sistema retorna “Cadastro Concluído”  5. O fluxo é encerrado. |
| **UC004 – Cadastro da Atendente** | |
| **Objetivo:** | Este UC tem como objetivo de cadastrar a atendente. |
| **Requisitos:** | Usabilidade; Proteção de Dados. |
| **Atores:** | Gerente, atendente e sistema. |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Pré-condições:** | Gerente estar logado; Atendente não ter cadastro. |
| **Frequência de uso:** | Baixo |
| **Campos:** | Nome da Atendente; CPF; Endereço; Número de Telefone; Data de Nascimento. |
| **Fluxo Principal:** | 1. O gerente clica em “Novo Cadastro Atendente”  2. O sistema mostra o formulário para criar o cadastro.  3. O gerente insere os dados da atendente.  4. O sistema retorna “Cadastro Concluído”  5. O fluxo é encerrado. |

## 5.3 Diagrama de Classes

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## 5.4 Diagrama de Sequência

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

# **6 MODELO DO BANCO DE DADOS**Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

# **7 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O SISo não apenas validou a necessidade de uma solução para consultórios odontológicos, mas também estabeleceu uma base sólida e estruturada para a sua futura implementação.

A problemática que temos, focada nos desafios do gerenciamento manual de agendamentos, prontuários e finanças, foi o ponto de partida para a criação de um sistema que atua como uma solução simples e eficiente.

# **8 REFERÊNCIAS**